

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Anmeldung / Vertragsabschluss

Ihre Anmeldung kann schriftlich, per Fax, per Post oder per E-Mail erfolgen. Jede Anmeldung ist verbindlich und wird unter Berücksichtigung freier Plätze fix gebucht. Sobald eine Anmeldung eingetroffen ist, wird eine Bestätigung per Post oder E-Mail zurückgeschickt. Damit ist der Vertrag zustande gekommen und die Rechnung wird ausgestellt.

Die Durchführung einer Veranstaltung hängt von einer Mindestteilnehmerzahl ab. Wir behalten uns Programmänderungen bzw. den Austausch oder Ersatz von Trainern sowie die Absage der Workshops und Trainings in begründeten Ausnahmefällen vor (Z.B. Krankheit des Vortragenden). Die Teilnehmer/innen werden telefonisch oder per Email über Änderungen / Absagen und mögliche Alternativen informiert.

## 2. Teilnahmebetrag

Die Seminarbeiträge für öffentliche Veranstaltungen, Abende und Events verstehen sich inkl. USt. Die Umsatzsteuer beträgt 20%. Seminarbeiträge für Firmen- bzw. Organisationsspezifische Veranstaltungen werden gesondert vereinbart und werden inkl. 20% USt in Rechnung gestellt. Bei den angegebenen Preisen handelt es sich um Pauschalpreise. Nicht in Anspruch genommene Leistungen können daher nicht rückvergütet werden.

## 3. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind bei Erhalt prompt fällig, das heißt 10 Tage netto Kassa, ohne Abzug. Bei Zahlungsverzug werden die tatsächlichen Mahn- und Inkassospesen sowie 12 % Verzugszinsen verrechnet.

## 4. Stornobedingungen

Ein Anmelderücktritt kann nur in schriftlicher Form entgegengenommen werden. Es gelten folgende Stornobedingungen pro Person:

Bei einem Storno ab 4 Wochen vor Seminarbeginn werden 50% der Seminarkosten verrechnet, sofern kein/e Ersatzteilnehmer/in gestellt wird.

Bei einem Storno ab 2 Wochen vor Seminarbeginn werden 100% der Seminarkosten verrechnet, sofern kein/e Ersatzteilnehmer/in gestellt wird.

## 5. Absage

Muss eine Veranstaltung aus organisatorischen Gründen abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Teilnehmerbeiträgen. Weitere Ansprüche an die Veranstalterin sind aus einer Absage nicht abzuleiten.

## 6. Urheberrechte

Skripten und andere Unterlagen, die im Rahmen von Seminaren ausgegeben oder zum Verkauf angeboten werden unterliegen dem Copyright von Lisa Illichmann und dürfen ohne ihre ausdrückliche Genehmigung nicht vervielfältigt werden.

## 7. Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsbeziehungen gilt Österreichisches Recht.  
Gerichtsstand ist Villach.